



## **POLITICA DE TRATAMIENTO PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento a lo dispuesto en la ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. Informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento protección de datos personales.

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S.

### **1. IDENTIFICACION**

NOMBRE: LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S.

DIRECCION: Carrera 4B # 27 – 33 Cali

Correo Electrónico: [Nutrifarma@laboratoriosnutrifarma.com.co](mailto:Nutrifarma@laboratoriosnutrifarma.com.co)

Teléfono: (2) 4431103

### **2. MARCO LEGAL**

Constitución Política, artículo 15.

Ley 1266 de 2008

Ley 1581 de 2012

Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010 Decreto reglamentario parcial 1377 de 2013



### 3. DEFINICIONES

3.1 AUTORIZACION: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales.

3.2 AVISO DE PRIVACIDAD: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

3.3 BASE DE DATOS: Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.

3.4 DATO PERSONAL: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

3.5 DATO PÚBLICO: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

3.6 DATOS SENCIBLES: Se entiende como datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.



3.7 DATOS INDISPENSABLES: Se entiende como aquellos datos personales de los titulares imprescindibles para llevar a cabo la actividad comercial y/o laboral.

3.8 DATOS OPCIONALES: Son aquellos datos que LABORATORIOS NUTRIFARMA SAS requiere para ofrecer servicios adicionales como asesorías técnicas, promociones beneficios laborales.

3.9 LEY DE PROTECCION DE DATOS: Es la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos reglamentarios o las normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

3.10 HABEAS DATA: Derecho de cualquier persona a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en el Banco de datos y en archivos de entidades públicas privadas.

3.11 ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento. En los eventos en que el Responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

3.12 RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

3.13 TÉRMINOS Y CONDICIONES: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

3.14 TITULAR: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

3.15 TRATAMIENTO: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3.16 TRANSFERENCIA: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.



3.17 TRANSMISIÓN: Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

#### **4. TRATAMIENTO**

LABORATORIOS NUTRIFARMA SAS , actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales y jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

#### **5. FINALIDAD**

Los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S- con las siguientes finalidades:

5.1 Para el envío de información a sus trabajadores y familiares.

5.2 Para la afiliación de los servicios de salud y otros servicios a los trabajadores y a los familiares de los trabajadores de LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. Beneficiarios del servicio de salud y otros.



5.3 Para el fortalecimiento de las relaciones con sus clientes, mediante el envío de información relevante, asesoría técnica, la toma de pedidos y la atención de Peticiones, Quejas y Reclamos por parte del área de servicio al cliente o la Gerencia de Ventas, la evaluación de la calidad de su servicio al cliente y la invitación a eventos organizados o patrocinados por LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. entre otros.

5.7 Para la evaluación en costos y calidad del servicio con las empresas transportadoras contratadas para el envío de mercancía de LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S.

5.8 Para evaluar y consolidar un suministro oportuno y de calidad de los Proveedores, y la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones con LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S..

5.9. Para la verificación de saldos de sus acreedores.

5.10. Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia.

5.11 Para actividades de mercadeo, estadísticas, de investigación y demás propósitos comerciales que no contravengan la legislación vigente en Colombia.

5.12 Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.

5.13 Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales o jurídicas con quienes se tiene o ha tenido relación, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, clientes o proveedores.



## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Las personas naturales o jurídicas cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de LABORATORIO NUTRIFARMA S.A.S. tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

6.1. Conocer los Datos Personales sobre los cuales LABORATORIO NUTRIFARMA S.A.S. está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a LABORATORIO NUTRIFARMA S.A.S para el Tratamiento de sus Datos Personales.

6.3. Ser informado por LABORATORIO NUTRIFARMA S.A.S, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.

6.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

6.5. Solicitar a LABORATORIO NUTRIFARMA S.A.S la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante



la Presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la Revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y LABORATORIO NUTRIFARMA S.A.S , en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

6.6 Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de este tratamiento.

## **7. ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA**

LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. ha designado como área responsable de velar por el cumplimiento de esta Política al Área Administrativa con el apoyo de la Gerencia General. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A. están obligados a reportar estas Bases de Datos al área administrativa y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

El área administrativa, también ha sido designada por LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. como área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos relacionados con el manejo de base de datos ante la cual el Titular de la información podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.



## 8. AUTORIZACIÓN

LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. debe solicitar autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

8.1. Autorización previa significa, que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.

8.2. Autorización expresa quiere decir que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas. Se requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. Realice el Tratamiento de sus Datos Personales.

## 9. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NATURALEZA SENSIBLE.

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales, se consideran como datos de naturaleza sensible aquellos que afectan la intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como los relacionados con :

- Origen racial o étnico
- Orientación Política





- Convicciones religiosas / filosóficas
- Pertenencia a sindicatos, a organizaciones sociales, a organizaciones de derechos humanos o a partidos políticos.
- Salud
- Vida sexual
- Datos biométricos (como son, huella dactilar, la firma y la foto)

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. deberá:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar al titular cuales de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento.

**IMPORTANTE:** Ninguna actividad podrá condicionarse a que el Titular suministre Datos Personales sensibles.



## **10. DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES**

Según lo dispuesto por el Artículo 7º de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. Sólo realizará el Tratamiento, esto es, la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de Datos Personales correspondientes a niños, niñas y adolescentes, siempre y cuando este Tratamiento responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Queda proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Cumplidos los anteriores requisitos, LABORATORIOS NUTRIFARMA S.A.S. deberá obtener la Autorización del representante legal del niño, niña o adolescente.

## **11. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Esta Política de Protección de Datos Personales, se rigen por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.



## 12. VIGENCIA

Esta Política de Protección de Datos Personales está vigente desde el 18 de Octubre de 2016.